

## NRVT PRIVACYBELEID

Dit is het Privacybeleid van de Stichting NRVT, gevestigd te Rotterdam aan de Watermanweg 104, 3067 GG ("NRVT". "we" of "wij") en beschrijft hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. NRVT hecht veel waarde aan uw privacy en wij zullen uw persoonsgegevens altijd in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving verwerken.

Dit Privacybeleid is van toepassing op de verwerking van alle persoonsgegevens die NRVT over u verzamelt en gebruikt wanneer u onze website of applicatie bezoekt of bent geregistreerd als Register-Taxateur bij NRVT ("**Register-Taxateur**"), of bent opgenomen als deelnemer aan het meester-gezeltraject in het bestand van deelnemers van NRVT, of wanneer u van andere diensten van ons gebruikmaakt (gezamenlijk: "**Diensten**"). Daarnaast verwerken wij uw persoonsgegevens om eventuele verzoeken, klachten of vragen van u te behandelen. Als laatste, verwerken wij uw persoonsgegevens in het kader van toezicht op de naleving door de Register-Taxateur van de geldende gedrags- en beroepsregels en kamerreglementen van NRVT ("**Doorlopend Toezicht**"). Persoonsgegevens zijn gegevens waardoor we u als individu kunnen identificeren, zoals hierna uiteen gezet onder 'De persoonsgegevens die wij verwerken'.

### 1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Voor de verwerking van persoonsgegevens is NRVT verantwoordelijk. De contactgegevens van NRVT vindt u onderaan dit document onder paragraaf 10: Contactgegevens.

### 2. De persoonsgegevens die wij van u verwerken

De persoonsgegevens die wij van u verzamelen en verwerken, zijn – afhankelijk van de Diensten waarvan u gebruik maakt - onder andere:

- *Uw contactgegevens* - zoals naam, e-mailadres, geboortedatum, adres, (mobiele) telefoonnummer.
- *Opleidingsgegevens* - zoals gevolgde cursussen, aanwezigheid bij cursussen, behaalde punten en andere gegevens die nodig zijn voor het controleren en bijhouden van de aanwezigheid bij cursussen.
- *Uw accountgegevens en (elektronische) identificatiegegevens* - zoals gegevens die nodig zijn voor gebruik van de BijZijn App of de elektronische leeromgeving. Dat kunnen zijn o.a. profielfoto, opleidingsgegevens en RT-nummer.
- *Financiële gegevens*- zoals bankgegevens of facturen.
- *Communicatiegegevens* - zoals vragen, klachten en andere klantgegevens die worden ontvangen via e-mail of online.
- *Tuchtmaatregelen* - zoals een eventuele maatregel opgelegd door Stichting Tuchtrechtspraak NRVT ("**NRVT Tucht**").

### 3. De doeleinden en wettelijke grondslag van de verwerking van uw persoonsgegevens

NRVT verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens voor de doeleinden die hieronder uiteen worden gezet, gebaseerd op een wettelijke grondslag.

- *Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst*

Uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt ter uitvoering van het verzoek tot het leveren van onze Diensten. Zo verwerken wij persoonsgegevens voor het uitvoeren van registratie van taxateurs en het opnemen van deelnemers aan het meester-gezeltraject in het bestand van NRVT. Ook verwerken wij uw persoonsgegevens voor het aanmaken van een gebruikersaccount, het gebruik van de BijZijn App, het gebruik van de elektronische leeromgeving en eventueel toekomstige doeleinden. Daarnaast verwerken wij uw persoonsgegevens om eventuele verzoeken, klachten of vragen van u te behandelen. Als laatste, verwerken wij uw persoonsgegevens in het kader van toezicht op de naleving van de geldende gedrags- en beroepsregels en kamerreglementen van NRVT.

- *Noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van NRVT*

We kunnen de bovenvermelde persoonsgegevens gebruiken om onze Diensten te kunnen leveren. Zo verwerken wij persoonsgegevens voor het identificeren van cursisten en het bijhouden van aanwezigheid en studievoortgang van cursisten.

- *Op basis van toestemming*

Indien u als websitebezoeker zich wenst te abonneren op de nieuwsbrief zullen wij u om toestemming vragen om u op de hoogte te kunnen houden van relevant nieuws en veranderingen uit de sector. U kunt uw toestemming op ieder moment intrekken. Hoe u dit kunt doen staat in de betreffende e-mail van de nieuwsbrief.

- *Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting*

We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om toepasselijke wetgeving na te leven, om te voldoen aan verzoeken van openbare instanties en overheidsinstanties, of om mee te werken aan wetshandhaving.

#### **4. Gebruik van cookies**

Wij maken gebruik van cookies ter vergroting van de gebruiksvriendelijkheid, doeltreffendheid en veiligheid. Cookies zijn kleine tekstbestanden op uw computer die door uw browser bewaard worden.

#### **5. Wie hebben toegang tot uw persoonsgegevens?**

Alleen geautoriseerde werknemers van NRVT hebben toegang tot uw persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de uitoefening van hun werkzaamheden bij NRVT. Zo kan er (steekproefsgewijs) door Doorlopend Toezicht informatie van Register-Taxateurs worden opgevraagd of audits worden uitgevoerd.

Wij verstrekken uw gegevens aan validatie instituten die bij NRVT zijn aangesloten ("**Validatie Instituut**") in het kader van controle door het Validatie Instituut op de Register-Taxateur en zijn of haar taxatierapporten en of deze voldoen aan geldende kwaliteitseisen.

Daarnaast worden gegevens uit uw gebruikersaccount gekoppeld aan een extern websysteem. Dit externe websysteem is toegankelijk voor (i) geautoriseerde werknemers van NRVT en (ii) u als Register-Taxateur. NRVT heeft toegang tot uw gegevens voor administratieve doeleinden, waaronder het bijhouden van de door u gevolgde cursussen en de daarvoor

behaalde opleidingspunten. Daarnaast wordt er in het kader van de opleiding bepaalde gegevens aan het opleidingsinstituut dat de cursussen verzorgt ("**Opleidingsinstituut**") en (iii) de docent van een cursus ("**Docent**") voor zover noodzakelijk in het kader van de opleiding.

Wij delen uw persoonsgegevens met een aantal derde partijen ingeval dat noodzakelijk is voor de levering van onze Diensten. Om gebruik te kunnen maken van onze Diensten worden uw persoonsgegevens gedeeld met een aantal IT-leveranciers. Er kunnen gegevens worden verstrekt aan NRVT Tucht in verband met een eventuele procedure van de tuchtrechtspraak. Als laatste kunnen gegevens die openbaar op onze website te raadplegen zijn met overige derde partijen worden gedeeld.

## **6. Doorgifte van uw persoonsgegevens**

Tenzij anderszins vermeld, verwerken en bewaren we uw persoonsgegevens in de Europese Unie. Het kan zijn dat onze dienstverleners uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte ('EER') overdragen aan een land dat onder de Europese wetgeving niet hetzelfde niveau van bescherming biedt als het land waar u normaal uw producten en/of diensten gebruikt. We zullen alsdan de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd, zoals het opstellen van EU standaard contracten met partijen die zich buiten de EER bevinden.

## **7. Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?**

We nemen gepaste en redelijke veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige toegang, aanpassingen, openbaarmaking, verlies of oneigenlijk gebruik, en om de juistheid en integriteit van uw persoonsgegevens te beschermen. Om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, treffen we technische en organisatorische maatregelen, waaronder beveiliging ten aanzien van toegang tot onze systemen.

## **8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

We bewaren uw persoonsgegevens zolang als nodig is of toegestaan is in het licht van de doeleinden waarvoor ze werden verkregen en zoals uiteengezet in dit Privacy beleid. De criteria, die zijn gebruikt om onze bewaartermijnen te bepalen, omvatten onder andere: (i) de periode gedurende welke we een lopende relatie met u hebben; (ii) of sprake is van een wettelijke plicht waaraan wij onderworpen zijn; en (iii) of retentie wenselijk is in het licht van onze juridische positie (bijvoorbeeld in verband met de handhaving van algemene voorwaarden, rechtszaken of juridisch onderzoek).

## **9. Welke rechten heeft u ten aanzien van uw persoonsgegevens en hoe kunt u deze rechten uitoefenen?**

Op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving heeft u verschillende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens, waaronder:

- *Recht op inzage.* Op uw verzoek zullen wij u informatie verstrekken betreffende de persoonsgegevens die wij over u verwerken.

- *Recht op rectificatie.* Op uw verzoek zullen wij uw persoonsgegevens corrigeren, aanvullen, blokkeren of verwijderen in het geval dat deze feitelijk onjuist, onvolledig of irrelevant zijn voor het doel of doelen van de verwerking, of wanneer deze verwerkt worden op enige andere wijze die inbreuk maakt op een wettelijke bepaling.
- *Intrekken van uw toestemming.* Indien wij uw persoonsgegevens op grond van toestemming verwerken, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken voor toekomstige verwerking door ons van uw persoonsgegevens.
- *Recht van verzet.* U heeft het recht u te verzetten tegen de verwerking van uw betreffende persoonsgegevens voor marketingdoeleinden.
- *Recht op beperking.* Indien van toepassing heeft u het recht van NRVt de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen. Dit houdt in dat uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet verwerkt en niet gewijzigd mogen worden.
- *Recht op gegevenswissing.* Indien van toepassing zullen wij uw persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging wissen (recht op vergetelheid).
- *Recht van bezwaar.* Indien van toepassing, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw betreffende persoonsgegevens op basis van onder andere de grondslag 'gerechtvaardigd belang' van NRVt.
- *Recht op overdraagbaarheid van gegevens.* Indien van toepassing zullen wij u een overzicht verstrekken van de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt zodat deze gegevens overgedragen kunnen worden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, een en ander voor zover dit technisch mogelijk is (dataportabiliteit).
- *Recht tot indienen klacht.* Tot slot heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens in strijd met deze privacyverklaring worden verwerkt.

Indien u een van uw rechten wilt uitoefenen, kunt u dit doen door uw verzoek te richten aan NRVt (zie onderstaande contactgegevens). Wij zullen uw verzoek in behandeling nemen met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

## **10. Contactgegevens**

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacybeleid, de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of als u uw bovenstaande rechten wilt uitoefenen, neem dan contact op met NRVt via onderstaande contactgegevens:

Stichting NRVt

Adres: Watermanweg 104, 3067 GG te Rotterdam

Telefoonnummer: 010 – 31 61 200

E-mailadres: [info@nrvt.nl](mailto:info@nrvt.nl)

Dit Privacybeleid wordt van tijd tot tijd bijgewerkt. De meest recente versie staat op [www.nrvt.nl](http://www.nrvt.nl)